

Số: /KH-BHXH

Bình Định, ngày tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH

Hưởng ứng phong trào thi đua “Chuyển đổi số ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam vì sự phát triển bền vững an sinh xã hội quốc gia” giai đoạn 2023 – 2030

Thực hiện Kế hoạch số 4398/KH-BHXH ngày 22/12/2023 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về việc phát động phong trào thi đua (PTTĐ) “Chuyển đổi số ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam vì sự phát triển bền vững an sinh xã hội quốc gia” giai đoạn 2023 – 2030; BHXH tỉnh xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG VÀ THỜI GIAN THI ĐUA

1. Mục tiêu, yêu cầu

- Tạo khí thế thi đua sôi nổi, phát huy vai trò tích cực, chủ động, tập trung trí tuệ và sức mạnh tổng hợp của toàn Ngành để tổ chức hiệu quả công tác chuyển đổi số, hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ được BHXH Việt Nam giao; xây dựng cơ quan BHXH hiện đại, chuyên nghiệp, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính phủ điện tử, hướng tới Chính phủ số.

- PTTĐ phải được triển khai sâu rộng, đồng bộ, xuyên suốt từ tỉnh đến địa phương với nội dung, hình thức phong phú, đa dạng và thiết thực, hiệu quả.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo tổ chức thực hiện PTTĐ, phải thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, đánh giá và tổ chức sơ kết, tổng kết định kỳ hằng năm; từ đó đề xuất những giải pháp khắc phục khó khăn để đẩy nhanh tiến độ, thực hiện hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ được giao.

Thông qua PTTĐ, kịp thời biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các điển hình tiên tiến, các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc trong triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số, triển khai Đề án 06 nhằm tạo sự lan tỏa trong toàn Ngành. Việc bình xét, lựa chọn và đề nghị khen thưởng phải được thực hiện từ cơ sở và đảm bảo tính dân chủ, công khai, minh bạch, kịp thời, đúng đối tượng theo quy định hiện hành.

2. Đối tượng thi đua: Các tập thể và công chức, viên chức và người lao động (CCVC, NLĐ) thuộc BHXH tỉnh.

3. Thời gian thi đua: Từ năm 2023 đến năm 2030, được chia thành 02 giai đoạn:

- Giai đoạn 1 (từ năm 2023 – 2025).

- Giai đoạn 2 (từ năm 2026 – 2030).

II. NỘI DUNG, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN PTTĐ

Giám đốc BHXH các huyện, thị xã và Trưởng các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh phối hợp với cấp ủy Đảng và các đoàn thể của đơn vị, quán triệt đến toàn thể CCVC, NLĐ thuộc đơn vị nội dung Nghị quyết số 362-NQ/BCSD ngày 12/5/2023 của Ban cán sự đảng BHXH Việt Nam¹; Quyết định số 1177/QĐ-BHXH ngày 11/8/2023 của BHXH Việt Nam ban hành Chương trình hành động của BHXH Việt Nam thực hiện Nghị quyết số 362-NQ/BCSD ngày 12/5/2023, Kế hoạch số 1122/KH-BHXH ngày 29/6/2023 của BHXH tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 362-NQ/BCSD ngày 12/5/2023 trong đó tập trung thực hiện các nội dung, giải pháp sau:

1. Tranh thủ sự lãnh đạo của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, của Chính phủ về chuyển đổi số, Đề án 06 và Nghị quyết số 362-NQ/BCSD, Quyết định số 1177/QĐ-BHXH của BHXH Việt Nam nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong quá trình tổ chức thực hiện.

2. Tham mưu BHXH tỉnh phối hợp chặt chẽ với các Sở, ngành liên quan và UBND tỉnh, huyện, thị xã triển khai thực hiện quyết liệt, hiệu quả Đề án 06 để đạt được các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, đặc biệt là các chỉ tiêu phát triển về an sinh xã hội, BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công (DVC) trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3. Tăng cường truyền thông kịp thời, liên tục, nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của mỗi CCVC, NLĐ về thực hiện Đề án 06, công tác chuyển đổi số của Ngành và đến toàn xã hội để người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia, hưởng ứng, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu chuyển đổi số quốc gia.

4. Tiếp tục tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho CCVC, NLĐ trong toàn Ngành về kỹ năng số, kỹ năng bảo mật thông tin trên môi trường mạng, sử dụng thành thạo công nghệ thông tin, phần mềm nghiệp vụ phục vụ cho yêu cầu công việc và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện DVC trực tuyến.

5. Tập trung rà soát, đánh giá toàn bộ quy trình nghiệp vụ, TTHC, cải tiến quy trình tiếp nhận, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp theo hướng thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, đảm bảo nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu, động lực để cung cấp dịch vụ chất lượng hơn.

6. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo quy định những CCVC, NLĐ có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn hồ sơ giải quyết TTHC.

¹ Nghị quyết số 362-NQ/BCSD ngày 12/5/2023 của Ban cán sự đảng BHXH Việt Nam về tăng cường thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

7. Đẩy mạnh kết nối, chia sẻ, khai thác thông tin, dữ liệu từ cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư, các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành khác.

8. Triển khai các ứng dụng công nghệ để quản lý, phân tích, cung cấp thông tin, hỗ trợ ra quyết định cho lãnh đạo. Mở rộng triển khai ứng dụng công nghệ xác thực sinh trắc trên căn cước công dân (CCCD) gắn chip trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC.

9. Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, hệ thống thông tin một cửa điện tử, đáp ứng yêu cầu số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC cũng như việc kết nối, chia sẻ dữ liệu với các Hệ thống thông tin, CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành.

III. TIÊU CHÍ THI ĐUA

1. Tiêu chí thi đua giai đoạn 2023 – 2025

a) Năm 2023

- Thành lập Tổ công tác, ban hành Kế hoạch triển khai Đề án 06 năm 2023 và các năm tiếp theo; duy trì giao ban Tổ công tác tối thiểu 01 lần/tháng để kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo, tháo gỡ vướng mắc trong quá trình triển khai Đề án 06.

- 100% CCVC, NLD trong toàn Ngành được phổ biến, quán triệt quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trong triển khai Đề án 06 được nêu tại Nghị quyết số 362-NQ/BCSD ngày 12/5/2023 của Ban Cán sự đảng BHXH Việt Nam; kịp thời phổ biến chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ, BHXH Việt Nam, Tổ công tác của BHXH Việt Nam, Tổ công tác của BHXH tỉnh triển khai Đề án 06 để thống nhất trong triển khai thực hiện.

- 100% hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành BHXH được số hóa theo quy định; không yêu cầu người dân kê khai lại những thông tin đã có trong CSDL của ngành BHXH đang quản lý; không phải xuất trình, nộp sổ hộ khẩu theo quy định của Luật Cư trú và các văn bản hướng dẫn Luật Cư trú.

- 50% TTHC được chuẩn hóa, cắt giảm, đơn giản hóa trên cơ sở sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu của CSDL quốc gia về dân cư hoặc sử dụng định danh và xác thực điện tử do ngành Công an cung cấp.

- Phần đầu 100% người tham gia kê khai số định danh cá nhân (ĐDCN), CCCD, được cập nhật trong CSDL của ngành BHXH quản lý và được xác thực với CSDL quốc gia về dân cư (trên CSDL quốc gia về dân cư đã được cập nhật).

- Mở rộng giao dịch với tất cả các ngân hàng đủ điều kiện kết nối khi thực hiện các thủ tục thanh toán trực tuyến trên cổng DVC quốc gia.

b) Giai đoạn 2024 - 2025: Tiếp tục duy trì các mục tiêu đã đạt được trong năm 2023 và hướng đến đạt được các mục tiêu sau:

- 100% bộ phận "Một cửa" của các đơn vị triển khai ứng dụng xác thực

sinh trắc dựa trên thẻ CCCD gắn chip, ứng dụng VNeID và CSDL quốc gia về dân cư trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC.

- 100% TTHC được chuẩn hóa, cắt giảm, đơn giản hóa trên cơ sở sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu của CSDL quốc gia về dân cư hoặc sử dụng định danh và xác thực điện tử do ngành Công an cung cấp.

- 100% CCVC, NLD trong toàn Ngành được tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng số, kỹ năng bảo mật thông tin trên môi trường mạng, sử dụng thành thạo phần mềm nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu công việc, phù hợp với vị trí công tác.

- 90% các hệ thống thông tin của BHXH tỉnh có liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã đưa vào vận hành, khai thác được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia và nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu; thông tin của người dân, doanh nghiệp đã được số hóa và lưu trữ tại các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành, không phải cung cấp lại.

- Tiếp tục triển khai CSDL quốc gia về bảo hiểm, cung cấp, chia sẻ thông tin, dữ liệu người tham gia, thụ hưởng BHXH, BHYT, BHTN với các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành phục vụ quản lý nhà nước, cung cấp DVC trực tuyến.

2. Tiêu chí thi đua giai đoạn 2026 – 2030

Tiếp tục duy trì các mục tiêu đã đạt được trong giai đoạn 2024 – 2025 và hướng đến đạt được các mục tiêu sau:

- Triển khai các quy định, hướng dẫn của Ngành; Duy trì, mở rộng hạ tầng thông tin, các phần mềm, ứng dụng, dữ liệu liên quan đến người tham gia BHXH, BHYT, BHTN.

- Kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu người tham gia, thụ hưởng BHXH, BHYT, BHTN với các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành phục vụ quản lý nhà nước, cung cấp DVC trực tuyến.

- Triển khai các công cụ phân tích dữ liệu đa chiều, trực quan hóa, tổng hợp, thống kê, báo cáo phục vụ chỉ đạo, điều hành, hỗ trợ ra quyết định hoặc đề xuất thay đổi chính sách liên quan đến BHXH, BHYT, BHTN.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng dữ liệu về dân cư, dữ liệu về BHXH trong quản lý, cung cấp DVC cho tổ chức, cá nhân.

- 100% các hệ thống thông tin của BHXH tỉnh có liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã đưa vào vận hành, khai thác được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia và nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu; thông tin của người dân, doanh nghiệp đã được số hóa và lưu trữ tại các CSDL quốc gia, CSDL chuyên ngành, không phải cung cấp lại.

IV. HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

1. Hình thức và tiêu chuẩn khen thưởng

a) Hình thức khen thưởng

- Huân chương Lao động;
- Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ;
- Bằng khen của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam;
- Giấy khen của Giám đốc BHXH tỉnh.

b) Tiêu chuẩn khen thưởng: Căn cứ thành tích trong tổ chức, thực hiện PTTĐ, việc xét khen thưởng cho các tập thể, cá nhân tiêu biểu, xuất sắc được thực hiện theo quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng.

2. Khen thưởng hằng năm

Căn cứ kết quả, thành tích đạt được của tập thể, cá nhân, Giám đốc BHXH tỉnh xem xét lựa chọn những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc tiêu biểu trong PTTĐ để biểu dương, khen thưởng theo thẩm quyền và đề nghị BHXH Việt Nam khen thưởng (nếu có).

3. Khen thưởng theo giai đoạn

Thực hiện theo văn bản hướng dẫn của BHXH Việt Nam tổ chức sơ kết PTTĐ kèm theo tiêu chí xét khen thưởng giai đoạn 2023 - 2025 (sơ kết PTTĐ vào năm 2025) và hướng dẫn tổng kết PTTĐ kèm theo tiêu chí xét khen thưởng giai đoạn 2023 - 2030 (tổng kết PTTĐ vào năm 2030).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giám đốc BHXH các huyện, thị xã và Trưởng các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh căn cứ vào nội dung thi đua, quyết liệt tổ chức triển khai thực hiện, cụ thể:

- Chủ động rà soát tiến độ triển khai thực hiện mục tiêu PTTĐ, đặc biệt là bám sát nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1177/QĐ-BHXH ngày 11/8/2023 của BHXH Việt Nam và Kế hoạch số 1122/KH-BHXH ngày 29/6/2023 của BHXH tỉnh đảm bảo tiến độ, chất lượng.

- Tích cực hưởng ứng thực hiện PTTĐ với các giải pháp phù hợp thực tế từng đơn vị và tiến hành sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện PTTĐ; lấy kết quả triển khai tổ chức thực hiện PTTĐ là tiêu chí, nội dung quan trọng khi đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ và làm cơ sở bình xét khen thưởng cho các đơn vị hằng năm; căn cứ kết quả hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ đề nghị BHXH tỉnh khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc.

2. Văn phòng phối hợp với các đơn vị liên quan tập trung chỉ đạo thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận và trả kết quả các TTHC tại Trung tâm dịch vụ hành công của tỉnh, đặc biệt là việc tiếp nhận và trả kết quả trên môi trường điện tử. Tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân và tổ chức, đảm bảo đúng thời hạn giải quyết, không để xảy ra tình trạng chậm muộn hồ sơ. Kịp thời tổng hợp, tham

mưu Lãnh đạo BHXH tỉnh các giải pháp tháo gỡ khó khăn trong quá trình tổ chức thực hiện.

Chủ trì tăng cường công tác đôn đốc, kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả cụ thể trong việc triển khai Đề án 06; phối hợp với các đơn vị liên quan đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong PTTĐ vào dịp sơ kết, tổng kết hằng năm, giai đoạn gửi về BHXH tỉnh (qua Phòng Tổ chức cán bộ) tổng hợp, báo cáo Giám đốc BHXH tỉnh xem xét, quyết định.

3. Phòng Truyền thông đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giới thiệu gương điển hình tiên tiến, mô hình hay, cách làm mới, sáng tạo, hiệu quả trong thực hiện PTTĐ, tạo động lực thi đua thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

4. Phòng Tổ chức cán bộ:

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc thực hiện PTTĐ và phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất Giám đốc BHXH tỉnh khen thưởng kịp thời đối với các tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong PTTĐ dựa trên đề nghị khen thưởng của các đơn vị vào các đợt sơ kết, tổng kết hằng năm, giai đoạn; lựa chọn các gương điển hình tiên tiến để tôn vinh, tuyên truyền, nhân rộng.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng văn bản hướng dẫn, các tiêu chí xét khen thưởng hằng năm (nếu có), tiêu chí xét khen thưởng dịp sơ kết, tổng kết PTTĐ từng giai đoạn để lựa chọn khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân tiêu biểu.

- Tham mưu, đề xuất Giám đốc BHXH tỉnh lấy kết quả thực hiện PTTĐ này là một trong những tiêu chí để đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ và bình xét thi đua khen thưởng hằng năm đối với tập thể, cá nhân.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch (nếu có) cho phù hợp với tình hình thực tiễn gửi về BHXH tỉnh (Phòng Tổ chức cán bộ) để tổng hợp, báo cáo Giám đốc BHXH tỉnh xem xét, điều chỉnh./.

Nơi nhận:

- Vụ Thi đua - Khen thưởng (BHXH Việt Nam);
- Giám đốc BHXH tỉnh;
- Các PGĐ BHXH tỉnh;
- Đảng ủy BHXH tỉnh;
- Công đoàn cơ sở BHXH tỉnh;
- Chi đoàn thanh niên BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Võ Năm